INSTITUT
DE LA STATISTIQUE
DU QUÉBEC

www.stat.gouv.qc.ca

Science, technologie et innovation **en bref**

Juin 2013

L'accès à Internet des entreprises d'un employé et plus au Québec

Marianne Bernier, économiste

Pour en savoir plus

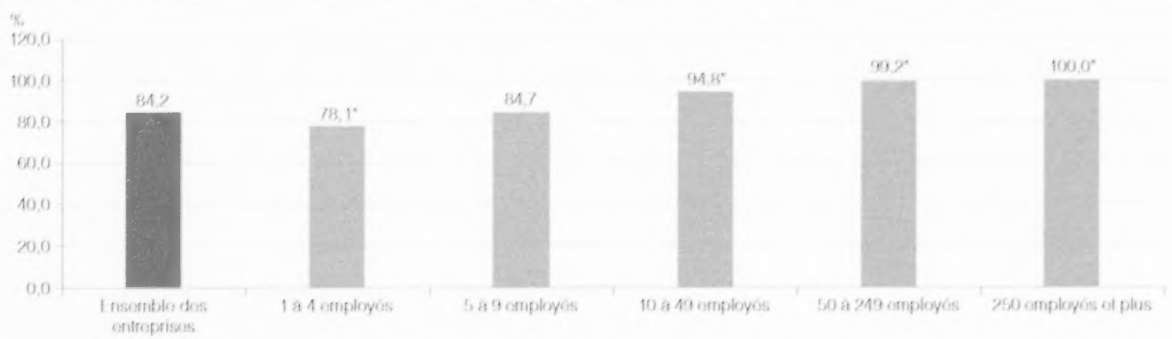
Les données présentées dans ce bulletin sont tirées de l'*Enquête sur l'intégration d'Internet aux processus d'affaires* de l'Institut de la statistique du Québec et sont diffusées dans le site Web à l'adresse suivante : http://www.stat.gouv.qc.ca/savoir/indicateurs/tic/entreprises/index.htm

Plus de huit entreprises sur dix sont branchées à Internet

La proportion des entreprises[1] d'un employé et plus qui a une connexion Internet s'élève à 84,2 % au Québec en 2012. Parmi les entreprises non branchées à Internet (15,8 %), moins d'une entreprise sur dix a l'intention d'avoir une connexion Internet d'ici la fin de 2013.

Le taux de branchement à Internet des entreprises d'un employé et plus varie selon la taille en termes de nombre d'employés. Les données illustrent un lien positif entre la taille et le branchement, c'est-à-dire que plus les entreprises sont grandes, plus elles sont connectées à Internet dans des proportions élevées. Ainsi, moins de huit entreprises de 1 à 4 employés sur dix ont une connexion à Internet, tandis que toutes les entreprises de 250 employés et plus sont branchées. En fait, presque la moitié des entreprises au Québec sont des entreprises de 1 à 4 employés, ce qui explique pourquoi le taux de branchement du Québec se rapproche davantage de celui des petites entreprises, malgré un branchement très élevé dans les entreprises de grande taille.

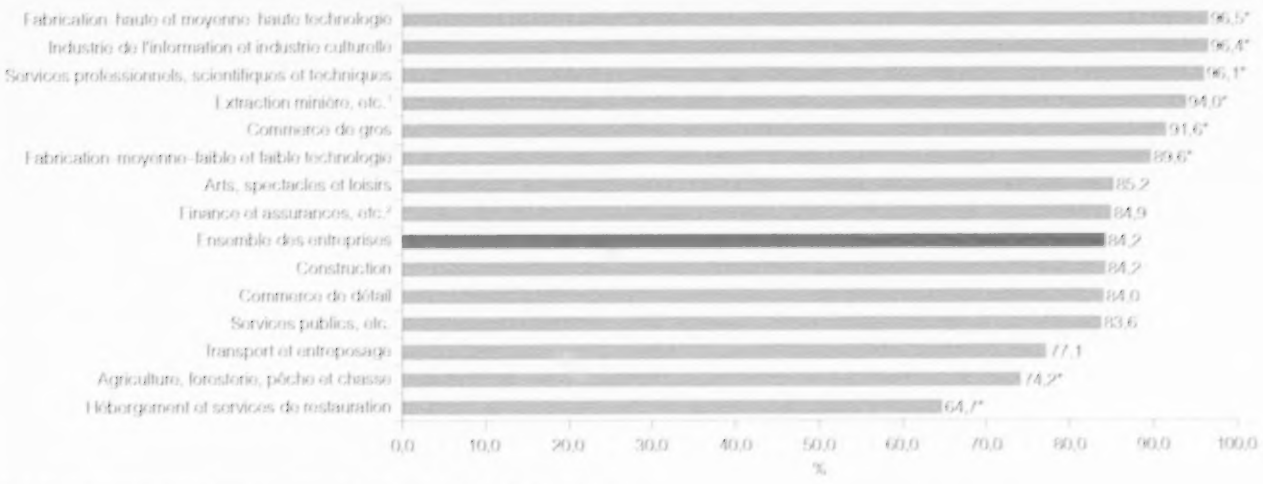
Figure 1
Part des entreprises qui ont une connexion à Internet, selon la taille, Québec, 2012



* Indique que le taux est significativement différent de celui pour l'ensemble des entreprises.
Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête sur l'intégration d'Internet aux processus d'affaires*, 2012.

1. Une entreprise peut avoir plusieurs établissements (magasins, usines) sur le territoire. Afin d'obtenir une mesure précise du branchement à Internet par région administrative, l'*Enquête sur l'intégration d'Internet aux processus d'affaires* utilise les établissements comme unité de sondage. Le bulletin STI en bref diffusé le 5 juin 2013 présente le taux de branchement de l'ensemble des établissements de cinq employés et plus. Celui-ci s'élève à 91,6 % au Québec.

Figure 2
Part des entreprises qui ont une connexion à Internet, selon l'industrie, Québec, 2012



1. Extraction minière, exploitation en carrière, et extraction de pétrole et de gaz.
2. Finance et assurances, services immobiliers et services de location et de location à bail et gestion de sociétés et d'entreprises.
3. Services publics et services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement.

* Indique que le taux est significativement différent de celui pour l'ensemble des entreprises.

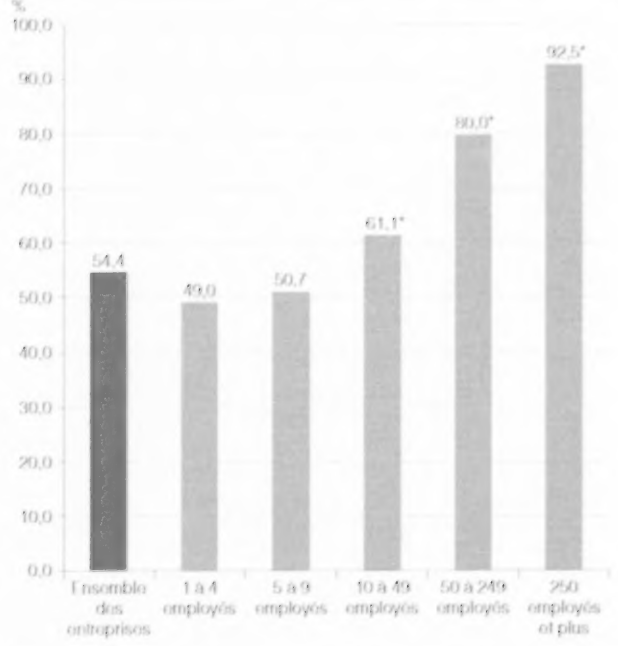
Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête sur l'intégration d'Internet aux processus d'affaires*, 2012.

En ce qui concerne le secteur industriel, la proportion d'entreprises qui ont une connexion Internet varie de 64,7 % à 96,5 %. Les secteurs de la fabrication – haute et moyenne-haute technologie, de l'industrie de l'information et l'industrie culturelle ainsi que des services professionnels, scientifiques et techniques comptent la plus grande proportion d'entreprises branchées, respectivement 96,5 %, 96,4 % et 96,1 %. En plus de ces trois secteurs industriels, trois autres (extraction minière, exploitation en carrière, et extraction de pétrole et de gaz, commerce de gros et fabrication – moyenne-faible et faible technologie) ont des taux de branchement significativement plus élevés que celui de l'ensemble des industries (84,2 %). Enfin, le secteur de l'hébergement et des services de restauration (64,7 %) et celui de l'agriculture, de la foresterie, de la pêche et de la chasse (74,2 %) ont des taux nettement moins élevés que l'ensemble du Québec.

Un peu plus de la moitié des entreprises ont une connexion à Internet mobile

En 2012, 54,4 % des entreprises au Québec ont une connexion à Internet mobile. Ces entreprises ont pour la plupart également un autre type de connexion et utilisent Internet mobile avec des téléphones cellulaires ou des tablettes numériques. La proportion d'entreprises qui a une connexion mobile varie selon la taille de l'entreprise. Les deux plus petites tailles (1 à 4 employés et 5 à 9 employés) ont des taux semblables, respectivement de 49,0 % et de 50,7 %. Dans les autres tailles, la proportion d'entreprises qui a une connexion à Internet mobile est d'autant plus élevée que le nombre d'employés est important : 61,1 % dans les entreprises de 10 à 49 employés, 80,0 % dans celles de 50 à 249 et 92,5 % dans les plus grandes entreprises (250 employés et plus).

Figure 3
Part des entreprises qui ont une connexion à Internet mobile, selon la taille, Québec, 2012

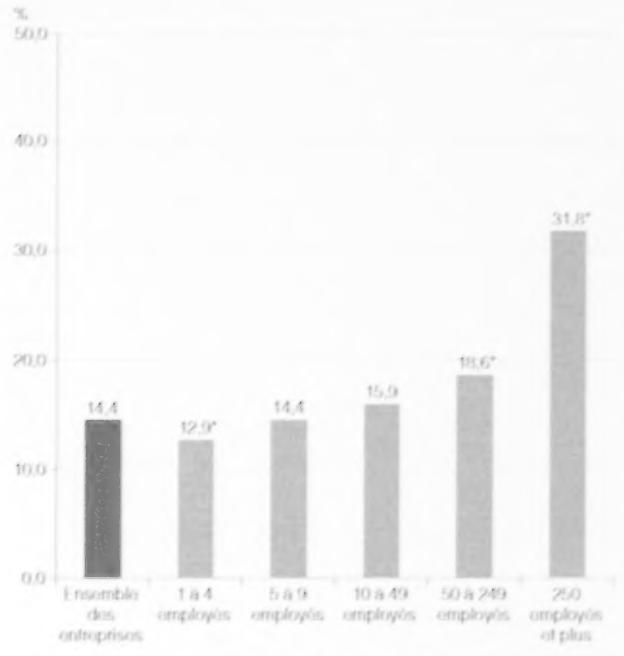


* Indique que le taux est significativement différent de celui pour l'ensemble des entreprises.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête sur l'intégration d'Internet aux processus d'affaires*, 2012.

Figure 4

Part des entreprises branchées qui ont une connexion à Internet très haute vitesse, selon la taille, Québec, 2012



* Indique que le taux est significativement différent de celui pour l'ensemble des entreprises.

Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête sur l'intégration d'Internet aux processus d'affaires*, 2012.

Près du tiers des entreprises de 250 employés et plus ont une connexion à Internet très haute vitesse

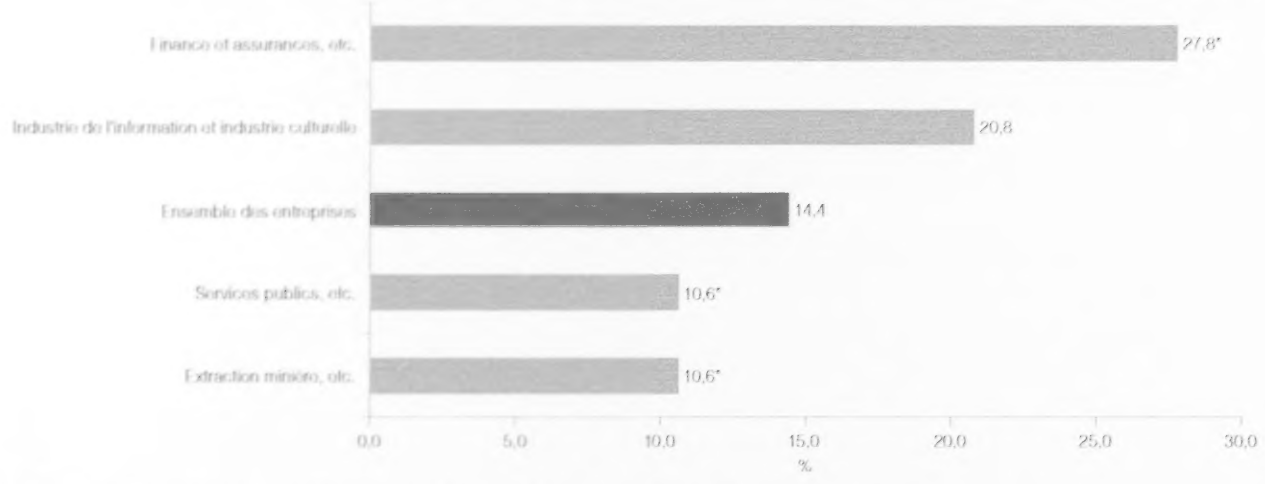
Parmi les entreprises branchées de 1 employé et plus, 94,8 % ont une connexion Internet haute vitesse, c'est-à-dire une connexion permettant une vitesse de téléchargement de 1,5 mégabit par seconde ou plus. Cette proportion varie très peu selon la taille (94,2 % à 98,6 %) et selon le secteur industriel (93,2 % à 99,0 %).

La très haute vitesse est, quant à elle, une connexion Internet permettant une vitesse de téléchargement de 100 mégabits par seconde ou plus ainsi qu'une capacité de téléchargement généralement plus élevée que la haute vitesse. Au Québec, cette technologie est présente dans 14,4 % des entreprises branchées d'un employé et plus en 2012. Comme en témoigne la figure ci-contre, la très haute vitesse se trouve surtout dans les entreprises de 250 employés et plus (31,8 %). Le reste des entreprises (1 à 249 employés) ont des taux de branchement à Internet très haute vitesse allant de 12,9 % à 18,6 %.

Le taux de branchement à Internet très haute vitesse varie également selon le secteur industriel. Toutefois, malgré un écart de plus de 15 points de pourcentage, seulement trois secteurs ont un taux de branchement à Internet très haute vitesse qui se distingue de celui pour l'ensemble des industries (14,4 %). Le secteur de la finance et de l'assurance, des services immobiliers et des services de location et de location à bail et de gestion de sociétés et d'entreprises (27,8 %) a un taux de branchement significativement plus élevé que celui de l'ensemble des entreprises. À l'opposé, le secteur des services publics et des services administratifs, des services de soutien, des services de gestion des déchets et des services d'assainissement et le secteur de l'extraction minière, de l'exploitation en carrière, et de l'extraction de pétrole et de gaz ont tous les deux un taux de branchement à Internet très haute vitesse de 10,6 %, soit un taux significativement plus bas que celui du Québec.

Figure 5

Part des entreprises branchées qui ont une connexion à Internet très haute vitesse, industries sélectionnées, Québec, 2012



1. Finance et assurances, services immobiliers et services de location et de location à bail et gestion de sociétés et d'entreprises
2. Services publics et services administratifs, services de soutien, services de gestion des déchets et services d'assainissement
3. Extraction minière, exploitation en carrière, et extraction de pétrole et de gaz

* Indique que le taux est significativement différent de celui pour l'ensemble des entreprises.

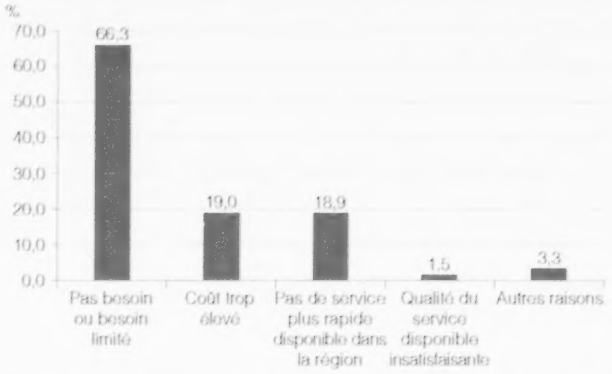
Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête sur l'intégration d'Internet aux processus d'affaires*, 2012.

Ainsi, 85,6 % des entreprises branchées n'ont pas une connexion Internet très haute vitesse. Parmi ces entreprises, moins d'une sur dix a l'intention de passer à une vitesse de connexion supérieure d'ici la fin de l'année 2013 (8,7 %). Dans les entreprises de 250 employés et plus, une entreprise sur cinq a l'intention d'avoir une connexion Internet plus rapide dans la prochaine année. Cette proportion est de loin la plus élevée, tailles et industries confondues. L'écart du taux de branchement à Internet très haute vitesse entre les entreprises de 250 employés et plus et les autres devrait donc continuer d'augmenter au cours de la prochaine année, puisque les très grandes entreprises sont déjà celles comptant la plus forte proportion d'entreprises branchées à la très haute vitesse.

Enfin, plus de six entreprises sur dix indiquent ne pas avoir une connexion Internet très haute vitesse, car ils n'en ont pas besoin. Le coût trop élevé et le manque de service disponible dans la région ont été mentionnés par une entreprise sur cinq, tandis qu'un peu plus d'une entreprise non branchée à la très haute vitesse sur cent dit ne pas avoir Internet très haute vitesse, car le service n'est pas disponible dans la région.

Figure 6

Part des entreprises branchées qui n'ont pas de connexion à Internet très haute vitesse selon la raison, Québec, 2012



Source : Institut de la statistique du Québec, *Enquête sur l'intégration d'Internet aux processus d'affaires*, 2012.

Note méthodologique

L'*Enquête sur l'intégration d'Internet aux processus d'affaires* s'adresse aux entreprises d'un employé et plus dans tous les secteurs d'activité à l'exception des quatre secteurs suivants : services d'enseignement (SCIAN 61[1]), soins de santé et assistance sociale (SCIAN 62), les autres services, sauf les administrations publiques (SCIAN 81) et les administrations publiques (SCIAN 91).

Des tests de différence ont été effectués pour déterminer que les écarts sont significatifs entre l'estimation d'une taille d'entreprise ou d'un secteur industriel et l'estimation pour l'ensemble des entreprises. Le seuil des tests de significativité a été fixé à 0,05.

Pour plus d'information, veuillez consulter le site Web de l'Institut à l'adresse suivante : http://www.stat.gouv.qc.ca/savoir/sources_def/tic/index.htm

1. Système de classification des industries de l'Amérique du Nord.

Ce bulletin est réalisé par la Direction des statistiques économiques et du développement durable

Ont collaboré à la réalisation : Esther Fréve, révision linguistique
Gabrielle Tardif, mise en page
Direction des communications

Pour plus de renseignements : Marianne Bernier, économiste
marianne.bernier@stat.gouv.qc.ca
Direction des statistiques économiques
et du développement durable
200, chemin Sainte-Foy, 3e étage
Québec (Québec) G1R 5T4
Téléphone : 418 691-2411
ou 1 800 463-4090 (sans frais)
Télécopieur : 418 643-4129

Dépôt légal
Bibliothèque et Archives Canada
Bibliothèque et Archives nationales du Québec
2e trimestre 2013
ISSN 1911-6918 (en ligne)

© Gouvernement du Québec,
Institut de la statistique du Québec, 2005

Toute reproduction autre qu'à des fins de consultation personnelle est interdite sans l'autorisation du gouvernement du Québec.
www.stat.gouv.qc.ca/droits_auteur.htm

Institut de la statistique Québec